

Mitarbeiter IT Helpdesk (m/w/d)

(7437)

📍 Standort: Visbek, Kreis Vechta 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Jobbeschreibung

Werden Sie Teil unseres Teams und helfen Sie uns, unsere **IT auf höchstem Niveau zu halten!**

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen **engagierten IT-Helpdesk-Mitarbeiter in Vollzeit!**

Ihre Aufgaben als Mitarbeiter im IT Support:

- **Annahme von Störungen und Serviceanfragen** per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- **Weiterleiten von Problemen**, die vom Helpdesk nicht gelöst werden können
- **Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Client-Systemen**
- **Pflege der Wissensdatenbank** und Ticketdokumentation
- Dokumentation von Vorfällen und Problemen sowie deren Lösungen

Ihr Profil als Mitarbeiter im IT Support:

- **Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration** oder Quereinsteiger mit relevanter Berufserfahrung
- Gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit **MS Betriebssystemen** (MS Office, Active Directory, Exchange)
- **Selbstständiges und zielstrebiges Arbeiten, Kommunikationsstärke sowie Teamgeist**
- Bereitschaft zu gelegentlicher Arbeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (am Wochenende)

Unser Angebot:

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- **Sonderzahlungen** wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Garantierte, übertarifliche Bezahlung** nach unserem Tarifvertrag
- Bis zu **30 Tage Urlaub** im Jahr
- **Wir schenken Ihnen zum Geburtstag Zeit** – jeder unserer Mitarbeiter erhält zum Geburtstag einen zusätzlichen Urlaubstag
- **Betriebliche Altersvorsorge** oder **Vermögenswirksame Leistungen**
- Allen Fahrradbegeisterten bieten wir die Möglichkeit des **Bike-Leasings**
- **Attraktive Prämien** wie z. B. "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

Sie fühlen sich angesprochen?

Am schnellsten und einfachsten gelangt Ihre Bewerbung über den "**BEWERBEN**"-Button zu uns. Haben Sie noch Fragen oder Anmerkungen, so nutzen Sie gerne folgende Kontaktmöglichkeiten:

PERSO PLANKONTOR Nord GmbH

Herr Nino Mourtikoudis

Hagenweg 4

49661 Cloppenburg

[Telefon: +494471 96798-0](tel:+494471967980)

[WhatsApp: +494472 6880-0](https://wa.me/49447268800)

[E-Mail: bewerbung@perso-plankontor.de](mailto:bewerbung@perso-plankontor.de)
www.perso-plankontor.de

Die männliche/weibliche Schreibform dient allein der Vereinfachung und steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Angesprochen und willkommen sind alle Menschen, gleich welchen Geschlechts (m/w/d)

Abteilung(en): IT

Tarifvertrag: iGZ-DGB-Tarifgemeinschaft

[Impressum](#)