

First Line Analyst (m/w/d)

(6550)

📍 Standort: Stuttgart 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Jobbeschreibung

Sie sind **First Line Analyst** und auf der Suche nach einer neuen Herausforderung mit einem interessanten, abwechslungsreichen und breiten Aufgabenspektrum? Dann sind Sie bei uns richtig! Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unser Kundenunternehmen in **Stuttgart und Umgebung**.

Ihre Aufgaben als First Line Analyst

- **Annahme und Bearbeitung** von eingehenden Anfragen
- Erstellen, Bearbeiten und Lösen von **Tickets**
- Unterstützung der **IT-Anwender** im Hardware- und Softwareumfeld
- Monitoring und Tracking der Tickets
- Abarbeiten des Arbeitsvorrates nach vorliegenden SOPs
- Passwortresets und **Useradministration**

Ihr Profil als First Line Analyst

- Technisches Verständnis und **Systemkenntnisse**
- Erste Berufserfahrung im **IT-Support** wünschenswert
- Rasche Auffassungsgabe und analytisches Denken
- Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten
- Sichere Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- **Sehr gute Schulenglischkenntnisse**
- Erste Erfahrungen im **Office Umfeld** wünschenswert

Unser Angebot

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Überdurchschnittlich **hoher Stundenlohn + Zuschläge**
- Bis zu **2.100,00 € PERSO PLANKONTOR - Prämie**
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Sonderurlaub** Geburtstag
- **Mitarbeiter werben Mitarbeiter - Prämie**
- Betriebliche Altersvorsorge oder VWL-Zuschuss
- **Mobilitäts-Programm** (z.B. Bike-Leasing, Fahrtkostenzuschuss)
- Individuelle **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Am schnellsten und einfachsten gelangt Ihre Bewerbung über den "**BEWERBEN**"-Button zu uns. Haben Sie noch Fragen oder Anmerkungen, so nutzen Sie gerne folgende Kontaktmöglichkeiten:

PERSO PLANKONTOR GmbH
Ulrike Breska
Hohenzollerndamm 183
10713 Berlin

[E-Mail: berlin@perso-plankontor.de](mailto:berlin@perso-plankontor.de)

030 200567-0

[WhatsApp: 49162 1002783](https://www.whatsapp.com/business/profile/491621002783)

www.perso-plankontor.de

Die männliche/weibliche Schreibform dient allein der Vereinfachung und steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Angesprochen und willkommen sind alle Menschen, gleich welchen Geschlechts (m/w/d).

Abteilung(en): IT

Tarifvertrag: iGZ-DGB-Tarifgemeinschaft

[Impressum](#)