

# First Level IT Support Quereinsteiger (m/w/d)

(7321)

📍 Standort: Tempelhof-Schöneberg

## Jobbeschreibung

Sie möchten sich beruflich neu orientieren, suchen eine neue Herausforderung oder sind Berufseinsteiger?

Für ein renommiertes IT-Dienstleistungsunternehmen in Berlin, suchen wir Sie als **Mitarbeiter First Level IT Support in Vollzeit, IT-affine Quereinsteiger sind willkommen!**

## Ihre Aufgaben im IT Support

- **Annahme** und Klassifizierung **eingehender Störmeldungen** im Hardware- und Softwareumfeld (MS Windows Betriebssysteme, MS Office, Intranet, Internet)
- **First Level IT Support via E-Mail, Telefon und Remote**
- Lösungsdokumentation von Störmeldungen über Ticketsystem

## Das bringen Sie als IT Quereinsteiger mit

- **Technisches Verständnis**, Systemkenntnisse und "Denken in Lösungen"
- Kommunikatives Geschick
- **Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich**
- **Bereitschaft zur Schichtarbeit 24/7**
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

## Unser Angebot an Sie

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- **14,85 €/Std. brutto** + Schichtzuschläge
- **Geburtstagsfrei**
- **Perso Plankontor Prämie 2.160,00 € brutto**
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter - Prämie
- **Sonderzahlungen wie Urlaubs-/Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge u.a.**
- Mobilitäts-Programm (z.B. Bike-Leasing, Fahrtkostenzuschuss)
- **30 Tage Urlaub**

Sie finden sich in diesem Anforderungsprofil wieder und haben Interesse?

**Dann freuen wir uns auf Sie und Ihre Bewerbung!**

Am schnellsten und einfachsten gelangt Ihre Bewerbung über den "**BEWERBEN**"-Button zu uns. Haben Sie noch Fragen oder Anmerkungen, so nutzen Sie gerne folgende Kontaktmöglichkeiten:

PERSO PLANKONTOR GmbH  
Ulrike Breska  
Hohenzollerndamm 183  
10713 Berlin

**E-Mail: [berlin@perso-plankontor.de](mailto:berlin@perso-plankontor.de)**

**Telefon: [+4930 200567-0](tel:+49302005670)**

[WhatsApp: +4930 200567-0](https://www.whatsapp.com/business/profile/49302005670)  
[www.perso-plankontor.de](http://www.perso-plankontor.de)

Die männliche/weibliche Schreibform dient allein der Vereinfachung und steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Angesprochen und willkommen sind alle Menschen, gleich welchen Geschlechts (m/w/d).

**Abteilung(en):** IT

**Tarifvertrag:** iGZ-DGB-Tarifgemeinschaft

[Impressum](#)